

環境報告書

岩手日化サービス株式会社



目次

- 社長からのメッセージ
- 専務からのメッセージ
- 会社概要
- 組織図
- 部署ごとの仕事内容
- 地域に向けた環境への取り組み
 - 1、水をきれいにする取り組み
 - (1) 合併浄化槽
 - (2) 乙部東浄化センター
 - (3) シャボン石鹼の推奨
 - 2、日化だより
 - 3、下の橋中学校の生徒への環境教育
- 社内の環境への取り組み
 - 1、 節電
 - 2、 省資源（裏紙、ガソリン）
 - 3、 ポイ捨て抑制運動（花壇・ごみ拾い）
 - 4、 どんぐりの木を植える運動

●社長からのメッセージ



岩手日化サービスは日立化成工業の住宅設備機器部門のサービス及び浄化槽の維持管理をするために、各都道府県に一社ずつ創られ、当社は岩手県を営業範囲とし昭和47年設立しました。

はじめの頃の浄化槽は、大型を除き、トイレだけ浄化しそれ以外の雑排水は垂れ流しで有りました。そのせいで浄化槽はあまり普及しませんでした。それが平成に入り、家庭から出る排水を全部処理する合併浄化槽が出てから排水がとてもきれいになり、自分たちも環境に良い仕事をしている事に喜びを感じ、販売、施工そして管理に力を注ぎま

だんだんに自分たちは環境会社である事に気づき、浄化槽以外でも環境に良い事をしようと取り組み始めました。たとえば駐車場は舗装しない除草剤は使わない雨水は浸透させて自然に返す、出来るだけ水を綺麗にし、自然界のバクテリアに害がある塩素とか化学薬品を使わない、又は使用量を減らす等です。

当社を伸ばしてくれたのは、環境に対する意識の強い人お客様、取引先のおかげであり又水をきれいにすることに誇りを持って仕事をしている社員に感謝しています。

これからも水と空気と住まいこそが日化サービスマンが一生を捧げる仕事である事を理念とし頑張っていきます。

岩手日化サービス株式会社 代表取締役 吉田 廣身

●専務からのメッセージ



環境問題は、大企業の問題だった時代から、中小企業も当たり前の取り組みの時代になりました。消費が美徳で、使い捨ての時代から、国民ひとり一人も便利だけを求めてはいけなことを知り、環境問題に関心を持つようになったことから、地域で、日本で、世界で、地球規模で広く考えられるようになっていったように思います。

しかし、意識するようになって、イコール実行までは全国民がやっているわけではないのでまだまだ、課題はたくさんあります。

経済社会では、バランスが非常に大事なのですが、環境に良い商品がたくさん開発され、取り組みがたくさんやられるようになっていくことが、期待されます。

当社は、地球環境の水・空気・土・エネルギーにおいては、水の分野の仕事をさせていただいておりますが、今後さらに広く、他の分野においても貢献していけたらいいなと思っています。

結びに、岩手大学の生徒さんたちのお陰で、当社の環境に対する整理ができましたことを感謝いたします。

岩手日化サービス株式 専務取締役 吉田 ひさ子

● 会社概要

経営理念
一、人と自然にやさしい環境づくりに挑戦します。 一、お客様の要求に応えられる技術者集団を目指します。 一、地域社会に貢献し、お客様に満足を提供します。
社是
我々は日々実践に学び、人格の向上に努め、個性豊かな人間集団を目指します。
基本方針
総合サービス会社として、会社から必要とされる会社のあり方を常に追求し強靱な会社にします。
経営方針
1. 地域型企業として、顧客対応力「ナンバーワン」を目指します。 2. 生産性を高め、採算性を重視し、適正単価で適正利潤を追求します。
スローガン
1. 正しいことをしよう。 2. 人に感謝されることを喜びにしよう。(改訂)

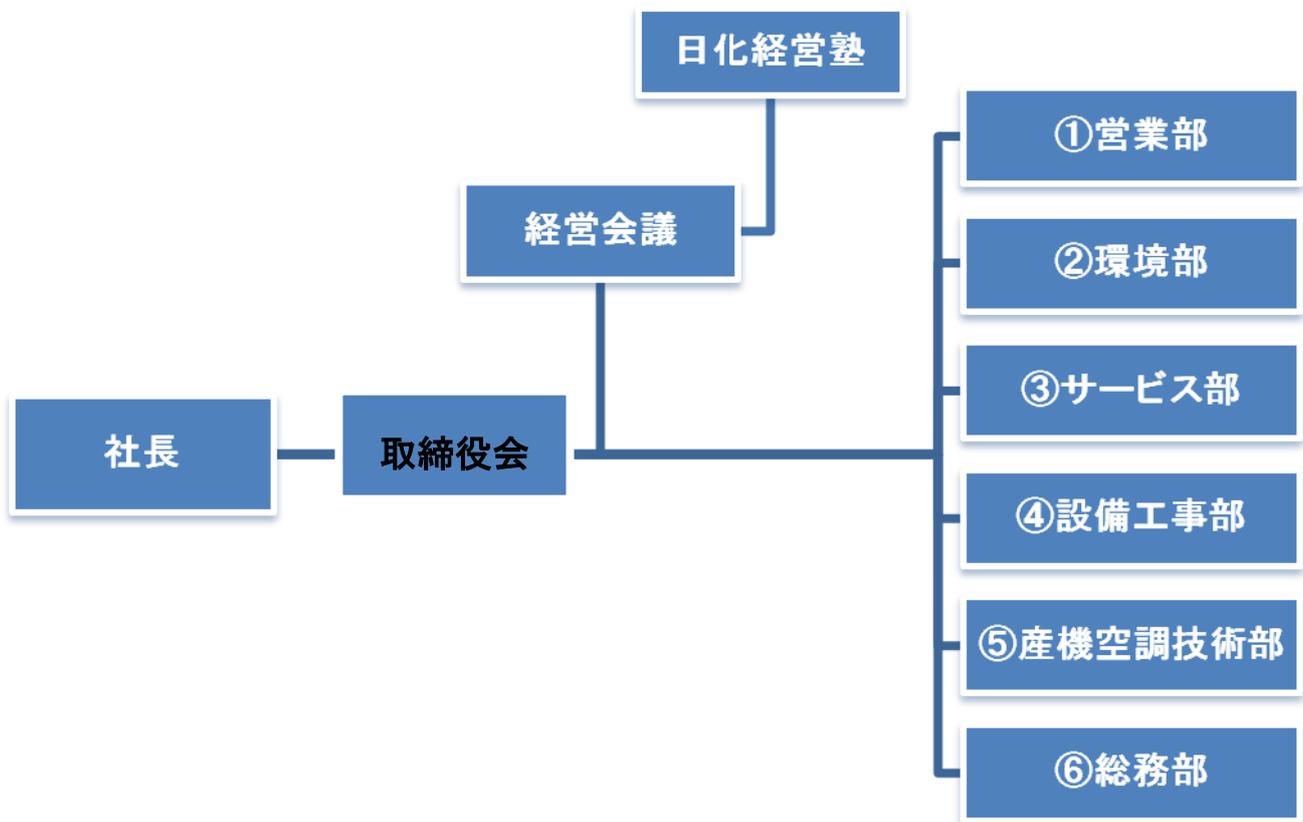
1. 会社名	岩手日化サービス株式会社	
2. 所在地	本社	岩手県盛岡市黒川22地割56番地 電話(019)695-5611(代) FAX(019)695-5614
	北上営業所	岩手県北上市芳町8番地8号 電話(0197)64-7576 FAX 同上
	葛巻営業所	岩手県岩手郡葛巻町江刈第6地割43-1 電話(0195)66-2550
	滝沢出張所	岩手県岩手郡滝沢村字野沢62-486 電話(019)688-0215 FAX 同上
	江刺営業所	岩手県奥州市江刺区男石1丁目5-17 電話090-3648-8760

3. 役員氏名	代表取締役 吉田廣美 専務取締役 吉田ひさ子
4. 設立年月日	昭和47年10月2日
5. 資本金	1000万円
6. 決算	9月
7. 従業員数	28名
8. 主な取引先	(株)奥羽日立、(株)ハウステック
9. 取引金融機関	岩手銀行 手代森支店、盛岡信用金庫 矢巾支店

営業内容	
1. 日立住宅設備機器の修理、販売、メンテナンス	・ボイラー、風呂釜・ユニットバス・システムキッチン・洗面化粧台・トイレ
2. 冷暖房設備機器の修理、販売、メンテナンス	・パムエアコン・FFストーブ・エコ給湯
3. 浄化槽の申請、設計、施工、監理	・合併浄化槽
4. 浄化槽の維持管理	
5. 空調設計、施工、PS工事	
6. 産業機器、修理、メンテナンス	
7. 環境製品販売	・シャボン玉石けん

技術員	
2級管工事施工監理技士9名、2級建築施工管理技士1名、	
2級電気工事施工監理技士1名、2級土木施工管理技士1名、	
2級配管技能士1名、第二種電気工事士4名、	
貯水槽清掃作業監督者1名、冷媒回収技術者3名、	
下水道管理技術認定「処理施設」2名、	
廃棄物処理施設技術管理者1名、浄化槽技術管理者8名、	
農業集落排水施設維持管理技術者3名、浄化槽管理士13名、	
浄化槽設備士10名、給水装置工事主任技術者6名、	
給水装置工事配管技能者2名、排水設備責任技術者5名	

● 組織図



● 部署ごとの仕事内容

1. 営業部

大手住宅建築専門会社および一般家庭へのルート営業、リフォーム営業、浄化槽を中心とした販売業務、メンテナンス先との契約、部外の部門に及ぶ会社全体の PR（会社全体の部門にかけての PR、契約や販売を行っている。）、営業部に所属の荒屋敷が「日化だより」を制作



岩手日化サービス株式会社 営業部

1. 主な営業部の業務内容

主に浄化槽設置の為の様々な調査、設計、工事、申請及び一般家庭の住宅リフォーム工場の為の営業を行っております。

2. 現状行っていること

営業部では、県内一円をカバーしているので、四国ほどの面積がある岩手県では、県北・県南、沿岸と車での移動距離が長いので、常に走行距離と給油を確認して、燃費を確認しております。また環境へのとりくみとして、浄化槽の設置をとおして放流水の汚濁の低減に貢献しております。事務処理的にはコピー紙は両面を使用し使い終わってから再生紙をリサイクル業者に、お願いしております。使用しないときのお昼休み時間照明はこまめに消し、僅かながらの省エネにも取り組んでおります。

3. 今後の取り組み

当社はまだまだ取り組みが進んでいないので、こまめな活動が沢山あると思います。一人一人が意識して活動していけば、まだまだ成果が出てくると思います。

2. 設備工事事部

リフォーム水洗化工事、排水設備水洗化工事・下水道切替工事、上下水道修理、工事など



岩手日化株式会社 設備工事事部

主な業務内容は新築に伴う給排水工事、漏水修理、水洗化リフォーム工事などを行い、それに関係する諸官庁の申請などを行っております。

工事や修理を行う際は、お客様の要望に応えられる様に又、水廻りを快適に使っていただける様に打ち合わせをします。その際、エコキュートや節水型のトイレなど環境に優しい製品なども提案します。

工事の際には他業者との日程、工法、仕様など密に打ち合わせします。お客様の満足を第一の考え試行錯誤しております。

3. 環境部

浄化槽の点検・修理、浄化槽の維持管理、メンテナンス契約（自社工事外）（最近は塩素系の洗剤や、添加物を多く使用した食品、健康食品の利用が増えているため、浄化槽にかかる負荷が大きくなっている。その場で水質を見てどのような処置が必要か考え、バキューム車や薬を使用しながら川に流せる川に流すことのできる規制値内に水質を戻せるように点検・修理を行っている。）



岩手日化サービス株式会社 環境部

弊社は水環境を守る事を指針に掲げています。

環境部は柱的役割を担っており、その中でもメンテナンス及び工事等、複数の項目業種を進めている中心的な存在です。メンバーは5名、日常業務としては契約先である顧客を訪問し、浄化槽の維持管理を行っています。各家庭から流される生活排水は、その日・その時間により刻々と変化し、その水質の濃度・状態等は2つとして同じものはなく日々変化しています。我々はその状態に合わせて調整等を実施し、自らも常に考える事を習慣化し向上を求められます。

浄化槽業界はよく考えてみると非常に裾野が広く、大きな業界で我々の生活に密着しているにも関わらず何十年も全く革新が行われてきませんでした。だからこそ、新しい事にチャレンジすれば必ず大きな価値が生まれると信じています。合理性と公平性を追求し、自分たちを信じて閉塞を打ち破り、今以上の取り組みをしていきたいと考えます。

4. 設備サービス部

住宅設備機器（水周り機器、給湯器、暖房・ボイラー関係、浄化槽）のアフターサービス、市町村財のアフターケア、製品の更新（製品を廃棄する際の適当な分別やエコキュートを使用した際の不凍液の適正処理などに気をつけている。また、修理に行った際は効率の良い使い方を教えることも積極的に行っている。ビルなどにある大きな貯水タンクの掃除などもこの部署で引き受けて活動している。）



岩手日化サービス会社 設備サービス部

ハウステックの製造した、石油給湯器やエコキュートなどの給湯器・ユニットバス・システムキッチンやミニキッチン・洗面化粧台・温水洗浄便座などの住宅設備機器、家庭用小規模及び工場等で利用する大型浄化槽・太陽熱温水器・FRP水槽などの衛生設備機器の不具合・経年劣化などを、東北から九州までのハウステックサービスセンター（地域サービス会社）32社（80数箇所）によるサービス体制で各県・地域のアフターサービスをしております。

うち、私たちの設備サービス部においては、岩手県内におきまして、ハウステック及びOEMの住宅設備機器の修理、日立や富士通、コロナ、ノーリツ製などの給湯及び暖房ボイラーの修理または入替などを行っております。また、2010年より引き継いだ青森県内お客様のハウステック製品アフターサービスしております。

例えば、ユニットバスでは水栓温度切替部・シャワー切替部やドアの戸車、排水栓などの稼働部の経年劣化による交換、外部圧力や化学製品による損傷の為の交換。また、ボイラーでは着火不良や温度調整不良などの経年劣化に対する部品交換、凍結による破損の部品交換または本体交換によって快適な生活になるよう努めております。手入れや使い方などによっても変わってきますので出来るだけ説明し、長く使っていただけるように努めております。

5. 産機空調工事技術部

- ・冷暖房空調工事、修理、保守
- ・産業機器工事、修理、保守
- ・ボイラー修理

生産工場をメインに設備機器の設計・工事・修理を行っている。環境に配慮している設備機器を提案しながら、お客様の要望に応える製品を一緒に考えている。

生産工場が設備機器を設置した際に行政に届け出る必要のある書類に対して補助的な手伝いや、法規関係の質問にも応答できるよう努力している。

1週間に3・4日程度で講習会を行い、勉強している。

6. 総務部

- ・経理事務、売り上げ管理システム、経営分析関連及び資料作り
- ・行事企画立案、人事、庶務
- ・浄化槽管理システム

●地域に向けた環境への取り組み

1、水をきれいにする取り組み

(1) 合併浄化槽

岩手日化サービス(株)では、合併浄化槽の申請、設計、施工、管理を行っています。

生活排水をそのまま河川に流すことは、自然に大きな負担をかけることになります。生活排水は、きれいにしてから河川に流さなければいけないのです。(次ページ詳細)

浄化槽は、家庭から出る生活排水をきれいな水に浄化します。また、浄化槽を定期的に管理することで、浄化槽は効率的な浄化作用をすることができるのです。

(けんきろしょうそうだいいちしつ)

① 嫌気濾床槽第一室
→汚れた水の固形物、不純物を分離する。嫌気性微生物が、有機物(汚物)を分解、窒素を除去する。

(けんきろしょうそうだいにしつ)

② 嫌気濾床槽第二室
→第一室で処理された汚水は、さらに第二室で、有機物(汚物)分解や、窒素除去される。



合併浄化槽の図 ハイテック(株)ホームページ 浄化槽から引用

(たんたいりゅうどうそう)

③ 担体流動槽 →ブロワ(空気を送り込む機械)から休みなく空気(酸素)が送り込まれ、好気性微生物が、汚れを分解し、汚水をきれいにする。

④また、担体流動槽内は多量の微生物が生息している。

(ちんでんそう)

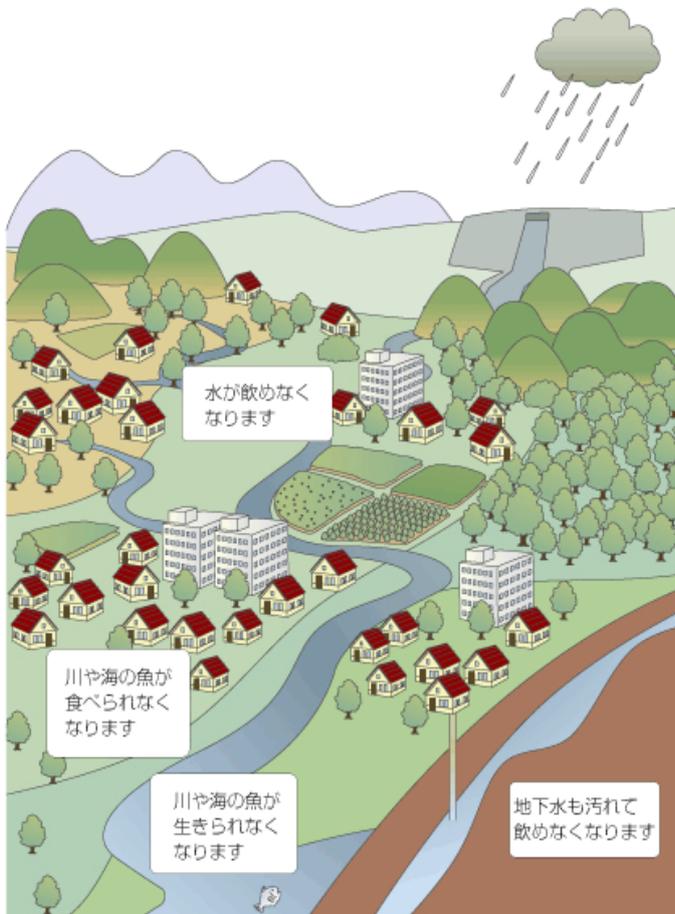
⑤ 沈殿槽→処理された水は沈殿槽を通過して、消毒層へ移動する。

(しょうどくそう)

⑥ 消毒剤に接触させて消毒する。(塩素消毒)



○どうして水をきれいにしないといけないのでしょうか？



水が汚いとどうなるの？ 環境省 浄化槽サイトから引用

なければいけないのです。

私たちが利用できる水は、地球上のわずか0.01%でしかありません。

水は、川を流れたり雨になったり、蒸気になったりして地球で循環をくり返しています。

その貴重な水を、利用して私たちは毎日くらしています。また、私たちは水がないと生きていけません。

もし水が汚くなったら、どうなるのでしょうか？

左の絵のように、水が飲めなくなったり、川や海の魚が食べられなくなったりしてしまいます。

川や水路には水をきれいにする働きがあります。しかし、わたしたちが汚れた水をたくさん出して、その作用を上回るようになると、川や水路が汚れてしまうのです。私たちは、水をきれいにしてから自然にかえさ

環境省では、BOD(生物化学的酸素要求量)の許容限度を 160 mg/ℓ以下としています。また、pH(水素イオン濃度)の許容限度を 5.8 以上 8.6 以下としています。

岩手日化サービス(株)では、浄化槽を設置した家庭の生活排水の BOD や pH、透視度、色相、臭気などを定期的に検査することで、環境省の許容限度を守った、きれいな水が排出できるようにしています。

(2) 乙部東浄化センター

岩手日化サービス(株)では、乙部浄化センターの管理をしています。

乙部東浄化センターには、水路を通し、毎日各家庭の生活排水が流れてきます。近辺の約 840 人の生活排水を処理しています。しくみは、合併浄化槽と同じですが、規模の大きなもので、よりきれいな水に浄化をすることができます。

日平均汚水量は 233 m³で、流水時に 200 mg/ℓの BOD は、20 mg/ℓ以下です。



(3) シャボン玉石けんの推奨

岩手日化サービス（株）では、シャボン玉石けんの利用を家庭に奨めています。

私たちがよく使っている、洗剤の多くは合成洗剤です。その中には、私たち人間にとって有害な合成界面活性剤という物質が含まれているものもあります。合成界面活性剤は、水を汚染するだけでなく、そのまま川に流せば川の生物が死滅してしまうのです。

しかし、無添加のシャボン玉石けんは、合成界面活性剤を含んでいません。また、炭酸ガスと水に分解されるので、少量ならそのまま川に流したとしても安全です。

また、合成洗剤は浄化槽にも負荷をかけます。浄化槽内の微生物の働きをにぶらせたり、一部を死滅させたりしてしまうのです。浄化槽がうまくはたらかないと、きれいな水を流出させることはできません。

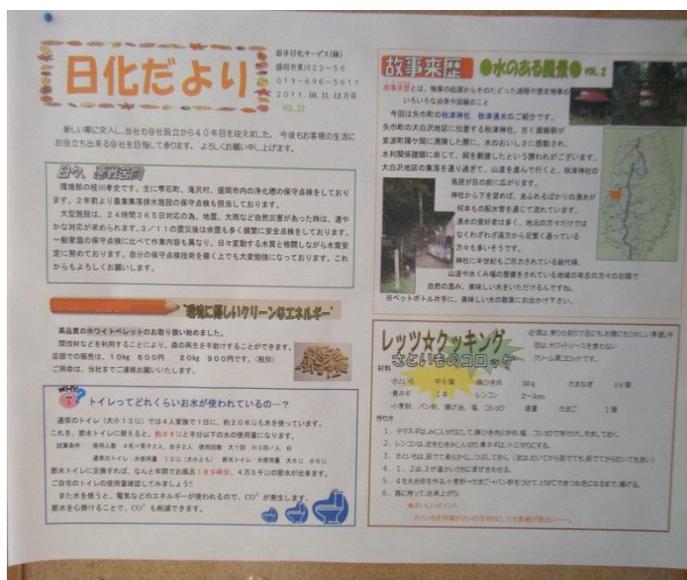
きれいな水を守るため、岩手日化サービス（株）ではシャボン玉石けんの利用を推奨しています。



2、 日化だより

地域の環境意識を向上させるため、また地域とのコミュニケーションを図るために「日化だより」を三ヶ月ごとに発行し、地域の人々に配布しています。この活動は5年以上続けられており、地域の人々にも親しまれています。

簡単にできる環境に対する取り組みの紹介や、環境に関する知識の提供、岩手の古くから伝わる水についての歴史の紹介などを、掲載しています。様々な分野のトピックを載せることで、とても読みやすいものになっています。



3、 下の橋中学校の生徒への環境教育

環境の仕事をしている企業として、下橋中学校の職場体験の受け入れをしました。

インタビュー形式で質問に答えたり、一般家庭に設置されている浄化槽等の見学を実施しました。浄化槽について知ってもらうことで、水を中心とした環境に負荷をかけない生活の仕方を知ってもらう場となりました。

●社内での環境への取り組み

1、ごみの分別

岩手日化サービスでは、廃棄物の分別を徹底しています。それにより、廃棄物もまた資源としてリサイクルすることができるのです。

《産廃・資源排出一覧》

分類	マニフィスト	排出基準	備考
紙類	無し	BOXコンテナ3/2	置いてくる
燃えるごみ	無し	10袋くらい	軽量あり (10kg200円)
発泡スチロール	無し	4袋くらい	事務所の係りに言い、ノートに会社名・氏名・個数を書き、所定の場所へ置いてくる
廃プラ	無し	10kg以上軽トラック 適量	軽量あり (10kg500円)
保温剤 グラスウール	無し	10kg以上軽トラック 適量	軽量あり (10kg1000円)
コンクリート アスファルト	有り+契約書	10kg以上軽トラック 適量	
木くず	有り	10kg以上軽トラック 適量	軽量あり (10kg170円)
陶器(便器)	有り	10kg以上軽トラック 適量	軽量あり (10kg200円) 洗って消毒して持参
汚れた塩ビ管	有り	10kg以上軽トラック 適量	軽量あり (10kg500円)
石膏ボード		かご2, 3個	軽量あり (10kg210円)
金属くず	無し	1m ³ 以上軽トラック適 量	入金
石綿	有り	2~3袋または10kg	軽量あり (10kg2000円)

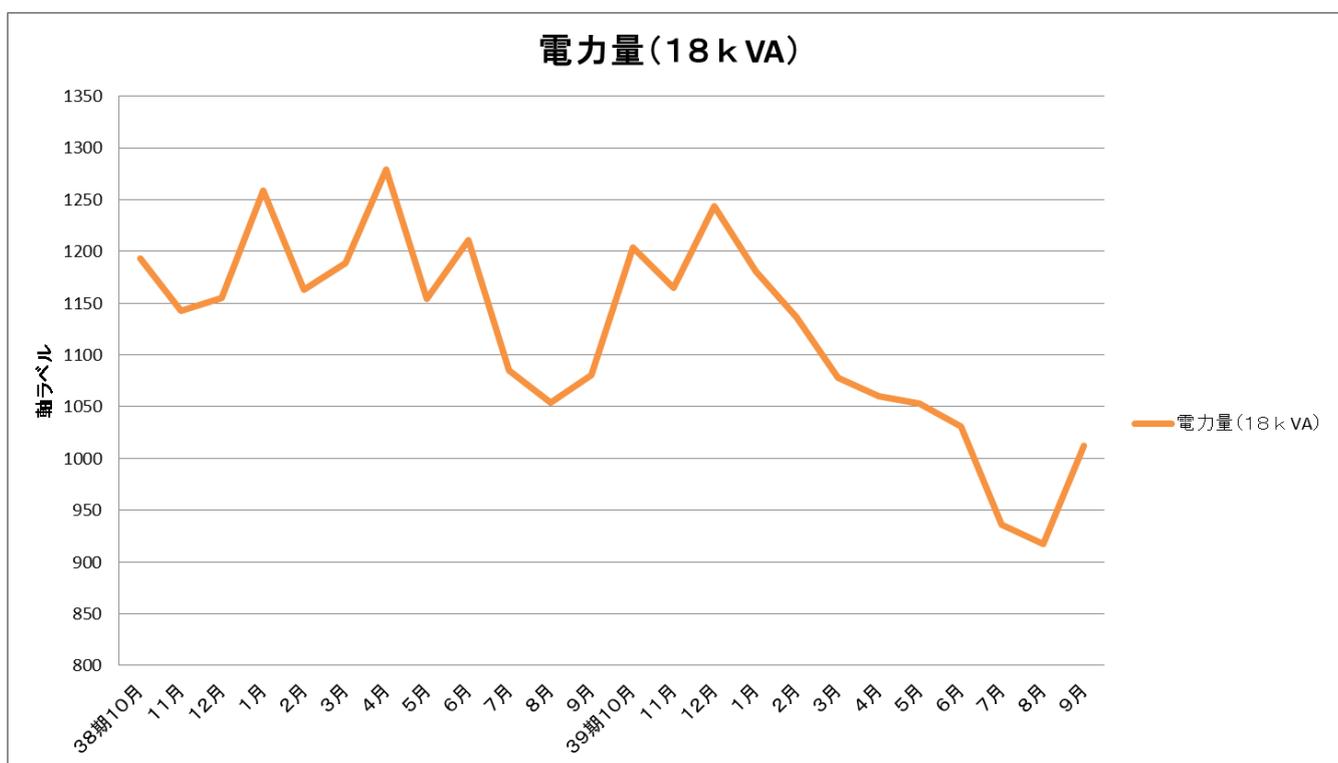
2、節電運動

①事務所内での電気の消灯

岩手日化サービス（株）では、人がいない場所では照明を消しており、昼休みの間は社内の照明をつけていません。よくある節電ですが、社内は一般家庭よりも広く、より多くの電気を照明時に消費します。私たちが節電することで、多くの電力消費を抑制できると考えます。下のグラフは、本社の電気量の推移を表したものです。電気量が抑制されていることが分かります。

②広告看板

以前は事務所の外にある広告看板を中から電気で照明していましたが、現在は外側からライトで広告看板を照明しています。暗くなったら自動でライトが点灯し、21時に消灯するしくみにしたことで、電気量の削減に成功しました。



3、省資源運動

①車の燃費調査

社員が、それぞれ使用する自動車の1ℓ当たりの走行距離を記録しています。社員が、自分の燃費を随時知ることによって、自分自身がエコな運転をしているか把握することができます。それにより、環境意識が向上すると考えます。この運動は、去年00月から始まり、比較するデータがないため、グラフ化することはできませんでした。この活動を維持し、来年は報告書にも比較データを載せようと考えています。

②紙の再利用

不要となった紙を裏紙として使用し、資源の節約を心がけています。

4、ポイ捨て抑制運動

①花壇の設置

以前、会社の前の歩道にバス停があるのですが、そこではごみのポイ捨てが目立っていました。ポイ捨てを抑制しようと、ごみ箱を設置しましたが、家庭のごみも捨てられるようになってしまいました。

現在では、代わりに花壇を設置しています。綺麗な花壇にごみが捨てられることはなく、ごみのポイ捨て抑制につながりました。

③ 地域の清掃活動

4月から10月までの間は、社員で地域のごみ拾い活動を行っています。定期的に行うことで、地域環境の保全に寄与しています。

5、どんぐりの木を植える運動

日化サービスでは、現在どんぐりの苗を育てています。これは、乙部市でも禿山が増えているという現状を知り、始めた活動です。

1メートルほどになったら、場所を確保して植樹しようと計画を立てています。



●編集後記

今回岩手日化サービス株式会社様のお話を聞き、様々な部分で自然や地域と関わりながら活動をしていることを感じながら環境報告書を作らせて頂きました。

岩手日化サービス株式会社様は、節電やごみ分別の徹底などのように、自らが環境に配慮して行動するだけでなく、地域と連携した環境活動も行われています。

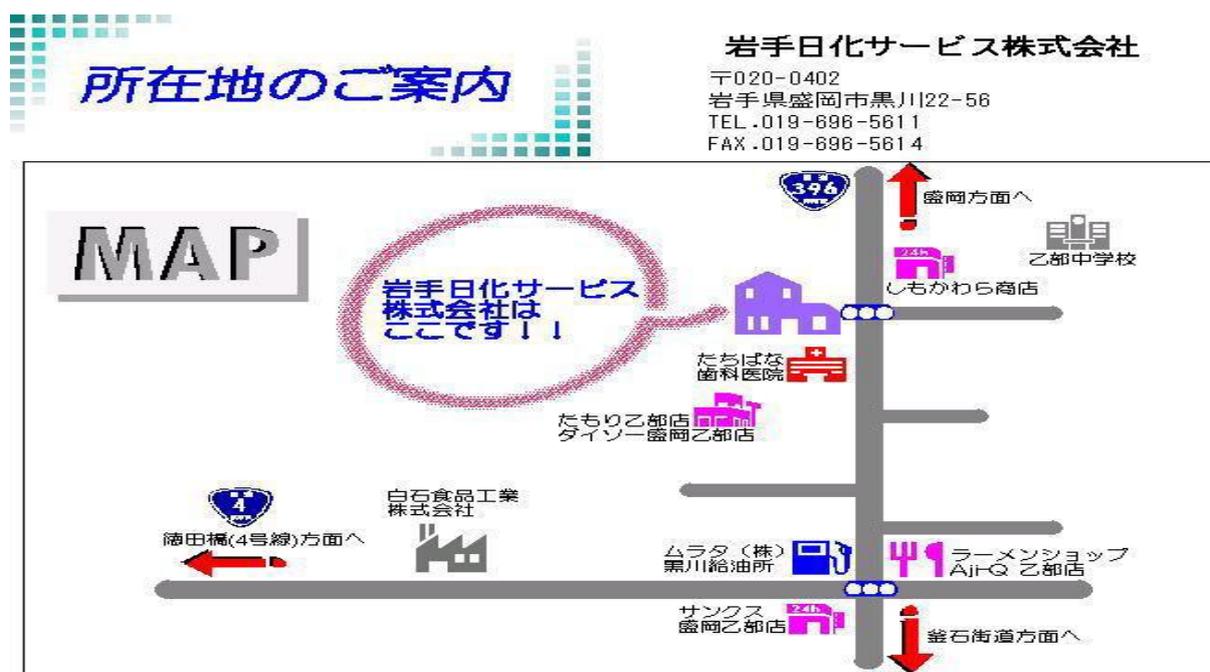
お客様にも環境のことを知ってもらうような工夫として、「日化だより」の発行がされていたり、シャボン玉石けんの推奨がされていたりします。このようにして、地域の環境意識の向上につながる活動に力を入れていることが、一番のアピールポイントだと思います。

ゴミのポイ捨て軽減のために花壇を設置したことやどんぐりの木を植える活動も、とても発想に富んでいて素敵だと思いました。ごみがポイ捨てされているところに花壇をつくることで、「きれいな環境だな。汚したくないな。」と人々は考えます。環境を愛でる気持ちから、ポイ捨てが軽減される、その方が「ポイ捨てしないで！」と張り紙を貼るよりも、自然に環境を大事にすることにつながるのではないかと考えます。

また、各部署全体が環境配慮の意識が高く、お話させて頂く中で勉強になることが大変多く、有意義な研修となりました。

最後になりましたが、お忙しい中私たちの環境報告書作成のために時間をさいて協力してください、本当にありがとうございました。 岩城里瀬 工藤早希 酒多桃子

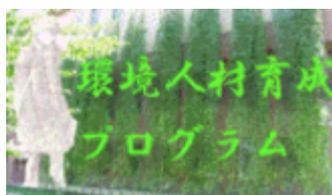
●アクセス



みんなで水をきれいにしようよ！



岩手日化株式会社



この環境報告書は、岩手大学の環境人材育成プログラム
「環境マネジメント実践演習」を受講する学生と、
企業で共同制作しました。

岩手大学環境育成プログラムについてはこちらのホームページを
ご覧ください。<http://www.iwate-u.ac.jp/ecoedu/index.html>