



OSSMAは、海外活動中の皆さんや日本のご両親と大学・学校の間に関わり、困りごとご相談が発生した場合に24時間365日適切なサポートを提供します。

■ 保険とアシスタンス(OSSMA)の違い

保険とは⇒資金

- 保険は、発生する事故によって生じる各種費用時の経済的な裏付けとなる機能があります。
しかし、免責条項があり万全ではありません。

アシスタンス(OSSMA)とは⇒支援・援助・援護などの行動

- 人命尊重を第一に、学生の危機を最小限の損失にとどめるための「行動」をとります。
□ 例えば、医療ケースの場合、当社直轄海外センターや世界各地の提携先から送られてくる様々な情報をセンターが集中管理し、社内外の関係者とも十分な意思疎通を図りながら、現地の病院、搬送手段、飛行機などを的確に選定・手配します。

* 海外旅行保険の24時間日本語サービスは、パスポート紛失時の対応方法など限定的なサービスにしか対応できません。

※ご注意

派遣留学生危機管理サービス『OSSMA』は事前会費制の、派遣留学生危機管理支援サービスであり保険ではありません。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費などは会員様ご負担となります。そのため、本サービス加入と合わせ、必ず海外旅行保険への加入が必要です。

海外でトラブルに巻き込まれたら・・・

OSSMAヘルプライン(フリーダイヤル)にまずはご連絡を！

OSSMAアプリからご連絡いただけます。

フリーダイヤルがない国から、または現地電話回線の契約がないSIMをご利用の場合は、国際電話(有料)をご利用下さい。

国際電話で頂いた場合はすぐに折り返しお電話します。

■ OSSMAサービスの流れ

『派遣留学生危機管理サービスOSSMA』は、学生の海外での活動をサポートする支援サービスです。
充実した海外生活を送れるよう、渡航前から準備をはじめます。








渡航前

- | | |
|--------------------|--|
| ・現地危険情報のアドバイス | 日本国内にいる時は下記にお問い合わせ下さい。
渡航前 のお問い合わせ先: 03-3811-8310 (月～金:10:00～17:00 土日祝除く) |
| ・OSSMAサービスについてのご質問 | |
| ・海外旅行保険の相談・アドバイス | |

渡航中

OSSMAヘルプライン（日本語・英語）24時間 365日



1. パーソナル支援	<p>滞在中のお困りごとの相談デスク。航空機遅延時の対応、航空機内で携帯電話を置き忘れたなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。</p> <p>(例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホテルのシャワーを壊した。修理代金を払うよう言われているが多額のお金の持ち合わせがなく、困っている。 ・クレジットカードがスキミングされたようだ。心当たりのない請求が来ている。 ・病院に行くのだけれど、現地医療保険か海外旅行保険のどちらを使えばいいの？
2. 海外医療アシスタンス	<p>病気や怪我の際、お電話で安心して日本語で以下のサービスをご利用いただけます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 医師や海外医療機関の紹介・予約（派遣先・旅行先で受診をご希望の際にご利用下さい） ② 海外医療機関で受診した場合など電話による通訳サポート ③ 医療費などの海外旅行保険請求についてのアドバイス ④ 医師派遣、緊急移送、日本への帰国搬送の手配、日本での受入病院の手配 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>病院手配</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>医師手配</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>医療搬送手配</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>搬送手配時の 医師・看護師手配</p> </div> </div> <p>海外旅行保険の支払い対象の場合には、OSSMAが直接保険に請求します。</p>
3. 安否確認	<p>ご家族または大学・学校からの依頼に基づき会員様の安否を確認します。安否が確認できない場合、大学・学校と連携をとりながら現地大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>定期安否確認</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>大災害・事件発生時</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ご家族の渡航支援</p> </div> </div>
4. メンタルケア	メンタルヘルスに関するご相談にも応じています。
5. ご家族への渡航サポート	<p>会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、大学・学校関係者などが現地に救援に向かう場合に、パスポートやビザの緊急発給支援、航空機や宿泊予約、費用の立替等をいたします。</p>
6. その他OSSMAに関するご質問	アプリ入力に関するご質問などにお答えします。

帰国後

・発生費用の求償支援（保険会社等）

お問い合わせ先
 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局
 〒112-0002
 東京都文京区小石川1-21-14
 TEL: 03-3811-8310(月～金:10:00～17:00) / 03-3811-8286(緊急時・夜間・土日祝)
 Email: students@emergency.co.jp (土日祝のメールでのお問合せは翌営業日以降のご回答となります)



■OSSMAサービスご利用上の注意事項

- ◆サービスのご利用資格: 会員ご本人とご家族が対象です。
- ◆サービスのご提供期間: 海外滞在中。日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。
- ◆サービスが受けられない場合: ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。
- ◆個人情報の取り扱い: 当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用しません。

OSSMAアプリのインストール

App Store または Google Play からOSSMAアプリをインストールする

アプリQRコード

手順



1. App Store / Google Playからアプリのインストールを行う

オレンジ色の背景に
白い土星のような
マークのアイコン→



- ◆ [OSSMA アプリ](#) に ログインし、[旅程・保険の情報などの登録](#)をお願いします。

■ OSSMAサービス個人会費

派遣期間	個人会費(税込)
1ヶ月	3,630円
2ヶ月	6,050円
3ヶ月	12,100円
4ヶ月	16,335円
5ヶ月	20,570円
6ヶ月	24,200円
7ヶ月～ 9ヶ月	29,040円
10ヶ月～12ヶ月	32,670円

会費は、派遣期間が派遣月数プラス10日以上の場合、月数が切り上げとなります。

(例) 渡航期間: 1月1日～2月 9日 (1ヶ月料金)

渡航期間: 1月1日～2月10日 (2ヶ月料金)

《会費お支払いについて》

- ・【system@p01.mul-pay.com】から届く会費決済用メールか、アプリ上でお支払いください。
- ・クレジットカード決済またはコンビニ決済からお選びいただけます。
- ・決済に係る事務手数料は、会員様ご負担となります。
- ・**決済メールの有効期限は14日間**ですので、期限内に決済をお済ませください。
- ・**期限が切れてしまった場合、早急にOSSMA事務局宛てにご連絡ください。**

■会費のご返戻について

- ◆ **会員登録後の渡航期間短縮の場合、下表の通り返金手数料の発生または返金なしの場合もありますのでご注意ください。**

弊社へのご連絡が渡航日以降の場合で、減少した月数で計算した会費とお振込みいただいた会費の差が10,000円(消費税別)以上になる場合には、左表の手数料を差し引いた金額を返金します。返金に係る振込手数料は、会員負担となります。

渡航期間		
通知時期	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航日以降	1,000円	4,000円

(消費税別)

アプリからの 登録・申込手順

Copyright 2023 - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

OSSMAアプリのインストール

App Store または Google Play からOSSMAアプリをインストールする

アプリQRコード



手順

1. App Store / Google Playから
アプリのインストールを行う ※

新アプリのアイコン



⚠ 旧アプリのアイコン



※ アプリストアから検索をする場合は
アプリをダウンロードする際に
旧アプリをダウンロードしないようにご注意ください。

①新規会員登録

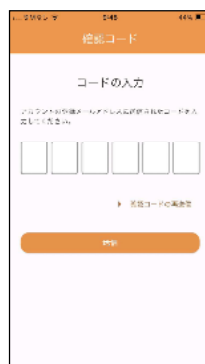
会員がアプリから新規会員登録を行う方法



1.新規会員登録
アプリダウンロード後、「新規会員登録はこちら」から登録を進める



2.メールアドレス・パスワード入力
メールアドレスとパスワード入力画面に遷移入力後、「利用規約」と「個人情報保護方針」のリンクを開いてからでないと送信ボタンは活性化されない送信ボタンを押下



3.認証コード入力
送信後、コード入力画面に遷移
送信したメールアドレスに、右の内容のメールが届くので、確認コードをコピーして入力する
※自動で入力されないで、必ずメールを確認して入力する必要あり



件名: [OSSMA] 確認コード/Verification code
本文:
OSSMAをご利用いただきましてありがとうございます。
OSSMAアプリに以下の確認コードをご入力ください。
確認コード: 298606
確認コードに心当たりがない場合はお手数ですがOSSMA事務局にご連絡ください。
確認コードをコピーすると前後に空白が入ってしまうケースがございます。
空白も一緒にコピー＆ペーストしていただくようお願いいたします。
*本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
下記のアドレスへお問い合わせください。
日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局
students@emergency.co.jp

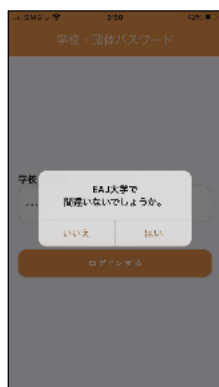
①新規会員登録

会員がアプリから新規会員登録を行う方法

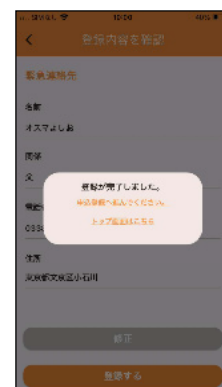
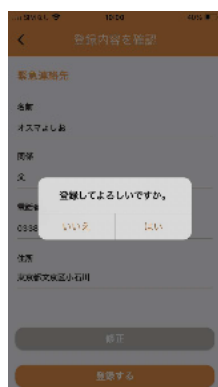


4.学校・団体パスワード入力
学校・団体パスワードの入力画面に遷移
学校・団体パスワードを入力すると「{学校・団体名} で間違いないでしょうか。」と表示されるので、問題なければ「はい」をタップ

※学校・団体パスワードは 予め学校・団体より
学生に周知されるもので、学生は入力前に
学校・団体のパスワード の確認が必要



5.会員情報入力
会員情報入力画面に遷移
メールアドレスは変更不可
もし違うアドレスを利用したい場合は再度登録をやり直してもらう
内容入力後、確認画面が表示され、「登録してよろしいですか。」で「はい」をタップすると登録完了
登録途中でアプリを閉じると、学校・団体パスワードの入力からやり直しになる



6.登録完了
登録完了後、そのまま申込に進むか
トップ画面に戻るか表示される

学校・団体パスワードの確認方法

会員がアプリで入力する学校・団体パスワードの確認方法

【管理画面】



会員がアプリで入力する学校・団体パスワードは
管理画面の学校・団体の「パスワード」に記載されている文字を入力

岩手大学のパスワードは0009

②サービス申込登録

会員がアプリでサービス申込登録を行う方法



1.申込登録

アプリトップ画面から「サービス申込」をタップする
遷移したサービス申込一覧の右下にある「+」をタップする

※「+」マークがグレーになっている場合
他の申込支払いが完了していない等の理由で
申込ができない状況です。

2.申込内容入力

申込サービスや会費請求先等を選択
渡航先の情報等を入力する

※会員種別が教職員の際は
OSSMA以外は選択できない

3.登録内容確認

2.で入力した内容の確認画面が表示
内容に間違いがないかを確認する
渡航期間に合わせて自動的に料金が計算される

※料金は手数料を含んだ料金となります
※学校・団体支払いの場合は0円となる

②サービス申込登録

会員がアプリでサービス申込登録を行う方法



差出人：students@emergency.co.jp
件名：【OSSMA】お申込み完了のお知らせ
本文：
OSSMAをご利用いただきまして
ありがとうございます。

XX様のお申込みが完了いたしました。

お支払いが発生している場合はアプリの一部機能がご利用いただけません。
アプリの「お支払い」よりお支払い手続きをお願いいたします。

* 本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
下記のアドレスへお問い合わせください。

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局
students@emergency.co.jp

4.登録完了

3で内容の確認が完了し、「申し込む」をタップすると、表示の内容が出るので「はい」をタップする
申込を完了後トップに戻るか、お支払い手続きに進むかを選択

登録完了メール

登録が完了すると上記のようなメールが届きます

※申し込みが完了すると上記のメールは
所属の学校・団体のアカウントにもお知らせが届きます

②サービス申込登録

会員がアプリから支払いを行う方法



アプリから支払い手続きを行う

「お支払い」をタップするとお支払い一覧に画面になる
複数ある場合は一覧の中から支払いを行うものをタップする

支払い画面から支払い

該当の支払いを選択後、支払い画面へ遷移するので
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を
選択し、支払いを完了させる

支払い完了後

支払い完了後「サービス申込」から該当のサービスを
タップすると、非活性になっていた項目が活性化され
利用可能になる

②サービス申込登録

会員がメールから支払いを行う方法

姓 名 様

このたびは弊社サービスにお申込みいただきまして、ありがとうございます。
下記お申し込みを受け付けましたのでご確認の上、
お支払い手続きをお願い致します。

■お申込内容

店舗名 : OSSMA-TEST
金額 : 3,630
税送料 : 182
決済総額 : 3,812
オーダーID : bd1c4426a1d781dfc393330bad
メールアドレス : dummy@emergency.co.jp

***** お支払い手続きの手順について

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。
確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。

<https://stg.link.mut-pay.jp/v2/plus/tshop00065745/checkout/1fc8af66b2e9fe89e8efd0609090eabc94723bf7e29d7f024744957c9fd0c786>
(上記URLの有効期限: XXXXXX)

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。

※本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。

※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。

※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

////////////////////////////////////

お問合せ先 : OSSMA事務局カスタマーサービス

メールアドレス : eaj

電話番号 : 09000000000

受付時間 : 10:00-17:00

////////////////////////////////////



メールから支払い

左記のようなメールが届くのでリンクを押すと上記の画面に遷移
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を選択し、
支払いを完了させる



支払い完了後

支払い完了後「サービス申込」から該当のサービスを
タップすると、非活性になっていた項目が活性化され
利用可能になる

OSSMAアプリ 会員カードの入手方法



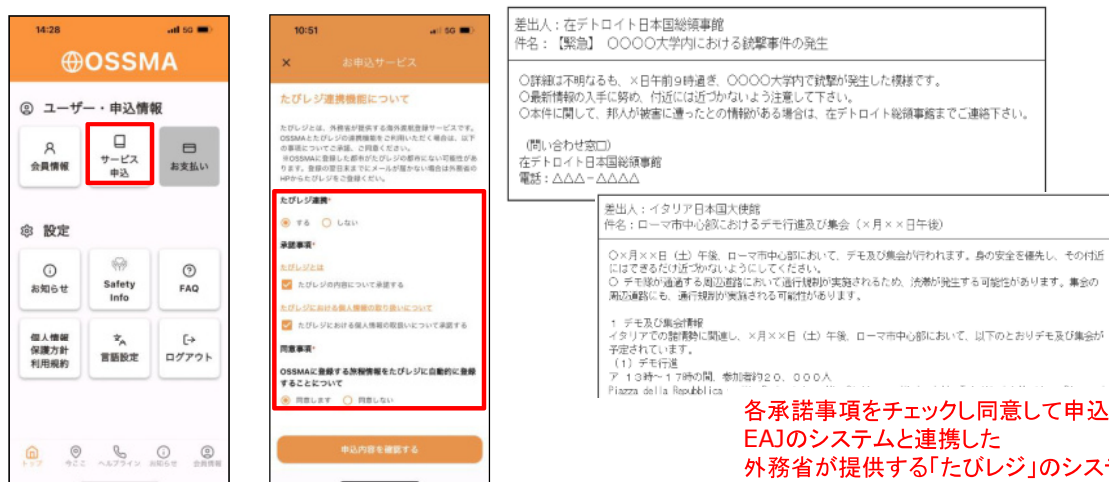
- ①「・・・」をタップ
- ②「サービスについて」のカテゴリーの最後の項目にある「会員カードはどこから入手できますか。」をタップするとダウンロードできる・・・が表示されるのでそちらをタップしてダウンロードする

カード裏面には病氣・事故などでご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう英語で注意書きを添えています。印刷後に切り取り、滞在先からのヘルプラインフリーダイヤルをご記入の上、常に財布等に携帯して下さい。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

0

OSSMAアプリ たびレジ連携の登録



- ①「サービス申込」をタップ
- ②申し込んだサービスを選択し、「申込詳細」をタップ
- ③ たびレジ連携「する」にチェックを入れ、「たびレジ連携登録について」の承諾・同意事項にチェック

各承諾事項をチェックし同意して申込することで、EJのシステムと連携した外務省が提供する「たびレジ」のシステムに自動的に登録されます

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

1

海外旅行保険の登録




- ①「サービス申込」をタップ ②対象申込をタップ ③「加入保険状況」をタップ ④保険情報を入力し一番下にある「登録」をタップ

ヘルプライン利用時のスムーズなアシスタンスのために、加入された海外旅行保険の「保険会社名」「証券番号」「保険期間の開始日・終了日」の登録をお願いします。

追加の旅程の登録

日時・滞在先・現地緊急連絡先・チケット情報等



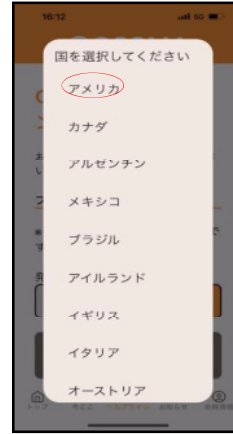
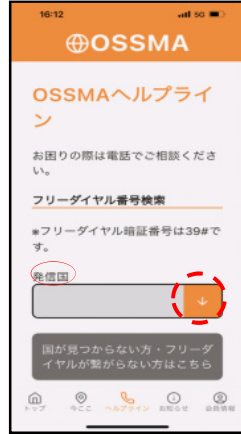
- ①「サービス申込」をタップ ②対象申込をタップ ③「旅程」をタップ ④  をタップ ※ eチケット等の画像を添付することも可能
旅程を登録していく 「カメラを起動する」または「写真から選択する」を選んで画像をアップロードする

OSSMAヘルプライン(24時間/365日)への連絡

フリーダイヤルがある国に滞在している場合、**フリーダイヤル**にご連絡下さい。

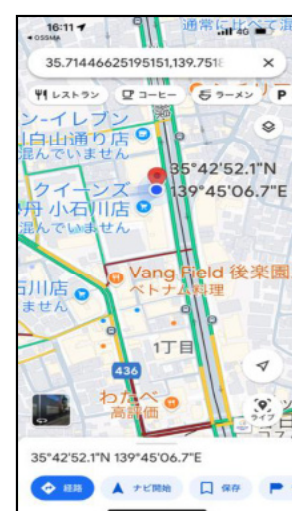
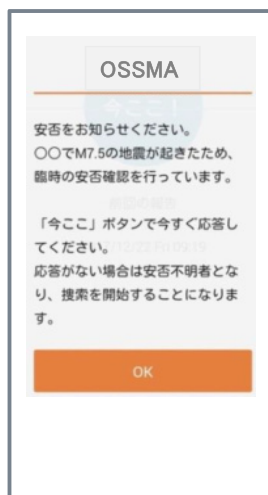
※日本の携帯電話を現地で利用する場合は国際ローミング料が発生します。
通話も可能な現地SIMを入れた携帯や 固定電話 をご利用下さい。

※ ヘルプラインの電話番号はアプリの中で表示・発信できます。



- ① 電話のアイコン「ヘルプライン」をタップ
- ② 発信国を探す
※一覧に滞在国がない場合
「国が見つからない方」をタップ
- ③ 発信国（滞在国）を選択
- ④ タップして通話

OSMAアプリでの安否確認と位置情報の管理



管理者（・・・学校）より
定期・臨時の安否確認の
プッシュ通知およびメール通知が届いたら
「・・・」をタップ

報告画面が表示されたら
「今ここ」をタップして
安否応答

応答時に位置情報が・・・アプリに
登録されます