

# 異文化理解とホスピタリティ産業

## 研修の手引き

### はじめに

本研修ではタイの文化やホスピタリティ産業を学ぶために様々な授業を設定しています。  
参加者はすべてのプログラムに出席し、自ら積極的に学ぶことを求められます。

本研修は大学のプログラムであって、ツアー旅行ではありません。

食事や日用品の購入など研修中の生活に関わることは、参加者が自主的に行う必要があります。宿泊はホテルではなく現地の施設となりますので、日本とは異なる点多々あります。参加者は以上の点に留意し、自身の健康管理を行ってください。

気候や文化の違いから戸惑うこともあると思いますが、異文化を体験し理解しようと努めることは本研修の目的の一つでもあります。現地での生活がスムーズに送れるように、事前にタイについての情報を集めてください。

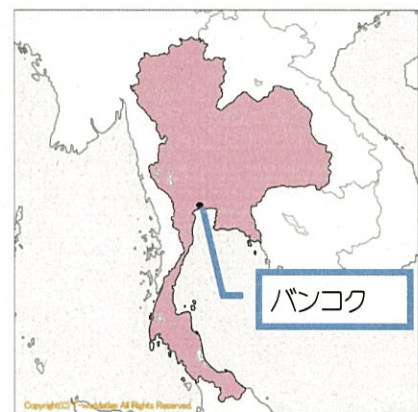
### ☆タイ基本情報☆

首都: バンコク

言語: タイ語(タクシーや食堂ではほぼ英語は通じません。)

人口: 約6,000万人

気候: タイの気候は熱帯性で、年間の平均気温は約29度です。  
バンコクでは一番暑い4月の平均気温が35度、  
一番涼しい12月の平均気温が17度です。  
季節は11月～2月の乾期、3月～5月の暑期、  
6月～10月の雨期があります。



タイは1年を通して日本の7～8月のような気候だけど、  
デパートや大学、電車の中は冷房がとっても強いから  
上から羽織るものを持ってきたほうがいいよ～



通貨: バーツ(Baht)補助通貨(1バーツ=100サタン)

硬貨 > 10バーツ、5バーツ、2バーツ、1バーツ、50サタン、25サタン

紙幣 > 1000バーツ(グレー)、500バーツ(紫)、100バーツ(赤)、50バーツ(青)、20バーツ(緑)

\* 100円=約30バーツ(2014年10月7日現在)

物価(目安): 屋台の食事(1食分)→30~40バーツ

ペットボトル入りミネラルウォーター(500ML)→7~10バーツ

市内バス→6.5バーツ~

タクシー→初乗り35バーツ



市内交通: 電車(BTS)・地下鉄(MRT)・バス・タクシー・トゥクトゥク(3輪タクシー)など



コンセント・電圧: タイのコンセントの形状は、日本と同じタイプが使われています。

変換プラグなしでも日本のコンセントに差し込むことができますが、

タイの電圧は220V、日本の電圧は110Vです。変圧器が必要な方は持参してください。

食事や気候の違い、普段と違う環境のストレスから  
体調を崩す人がとっても多いよ!

胃腸薬やバンドエイドなどが使い慣れたものを  
持ってきたほうがいいよ~



タイやバンコクのこと知っておいたほうがいい  
ことは他にもたくさんあるんじゃ。

ガイドブックやインターネットで調べてから来ると  
こっちでの生活がもっと楽しくなるんじゃよ~

## ☆研修中の注意点☆

トイレ: 学校のトイレなどには紙が置いてありません。

コンビニなどでトイレトーパーを買う必要があります。

学内での服装: 教室は冷房が効いているため非常に寒いです。

(はおるものを持ってくること)

(1)男子…スラックス着用(ジーンズ不可)、襟のついたシャツ

(2)女子…スカート着用、襟のついたシャツ

\* オリエンテーション、プレゼン時は男女ともスーツ着用

\* 料理、フルーツカービング、ダンスの授業では

動きやすく汚れても大丈夫な服を着用 (コース概要参照)

プレゼンテーション: この研修では皆さんは2回プレゼンテーションをします。

### 第一回プレゼンテーション テーマ「日本の紹介」

日本人である皆さんが外国人に日本文化を伝える大切な機会です。

どんなことを伝えたいのか考えて準備してきてください。

1)聴衆はサイアム大学の日本語コミュニケーション学科の学生です。

日本語レベルは初級なのでその点を考慮してプレゼン作成を行うこと

(なるべく複雑な文法や単語を使わない、絵や写真を多く入れる等)

2)プレゼンは班ごとの発表になりますが、日本にいる間に

あらかじめ各自テーマを考え、資料を準備してきてください。

### 第二回プレゼンテーション テーマ「研修を終えて」

最後に本研修で学んだこと、考えたこと、感じたこと等を

発表する機会があります。英語または日本語で行います。

## ☆研修地☆

名称: サイアム大学(<http://www.inter.siam.edu/>)

場所: タイ国バンコク都内トンブリー地区(BTSのBangwa駅から徒歩10分程度)

・1965年に設立された私立大学です。

・工学部や看護学部など様々な学部大学院があります。





## 出典

- ・ 世界地図

[http://www.sekaichizu.jp/atlas/eastern\\_asia/country/map\\_p/p\\_thailand.html](http://www.sekaichizu.jp/atlas/eastern_asia/country/map_p/p_thailand.html)

- ・ タイ国政府観光庁HP

<http://www.thailandtravel.or.jp/about/outline.html>

- ・ タイランドハイパーリンクス

<http://www.thaich.net/copyrightfree/transport.htm>

- ・ Siam University

[http://www.siam.edu/siamedu\\_thai\\_mainpage/index.php?](http://www.siam.edu/siamedu_thai_mainpage/index.php?)

[option=com\\_phocagallery&view=category&id=5:siamuphoto&Itemid=245](http://www.siam.edu/siamedu_thai_mainpage/index.php?option=com_phocagallery&view=category&id=5:siamuphoto&Itemid=245)





# Schedule

Day	Day0	Day1	Day2	Day3	Day4
Date	5-Feb Thu	6-Feb Fri	7-Feb Sat	8-Feb Sun	9-Feb Mon
1st class 9:00- 10:30	Arriving BKK	Orientation (Nishikawa)	Field Trip to Historical and Cultural Places in Bangkok	Day Off *J-education fair	Thai Language2
2nd class 10:45- 12:15		Campus Tour ( Chiba)			Thai History (Takata)
3rd class 13:30- 15:00		Thai Language1			Exchange meeting with JFC students
4th class 15:15- 16:45		Welcome Party			

Day	Day5	Day6	Day7	Day8	Day9
Date	10-Feb Tue	11-Feb Wed	12-Feb Thu	13-Feb Fri	14-Feb Sat
1st class 9:00- 10:30	Thai Cuisine -Food (Supaporn)	<b>Group 1:</b> Thai Cooking (Nat)	Beverage (Somphob)	Preparation of Presentation <sub>1</sub>	Day Off
2nd class 10:45- 12:15	Thai Cuisine- Sweets & Fruits (Supaporn)				
3rd class 13:30- 15:00	Concept and Psychology of Hospitality (Yadanan/Maniwan)	Beverage (Somphob)	Thai Cooking (Nat)	Presentation <sub>1</sub>	
4th class 15:15- 16:45	Preparation of Presentation <sub>1</sub>	Beverage (Somphob)			
				Observation of Japanese Class	



# Schedule

Day	Day10	Day11	Day12	Day13	Day14	
Date	15-Feb Sun	16-Feb Mon	17-Feb Tue	18-Feb Wed	19-Feb Thu	
1st class 9:00- 10:30	Day Off	Front Office/Guest Relations (Yawaporn)	<b>Group 1:</b> Thai Traditional Music & Dancing (Angkana)	<b>Group 2:</b> House Keeping in Guest Room (Nat)	ASEAN United and Cultural Exchange (Chanatip)	Presentation 2 (Takata)
2nd class 10:45- 12:15		Restaurant and Banquet (Kris)	House Keeping in Guest Room (Nat)	Thai Traditional Music & Dancing (Angkana)	Diplomacy of Japan and Thai (Samanar)	
3rd class 13:30- 15:00		<b>Group 1:</b> Restaurant and Banquet (Kris)	<b>Group 2:</b> Fruit Carving (Rat)	Preparation of Presentation 2	Preparation of Presentation 2	Completion Ceremony
4th class 15:15- 16:45		Fruit Carving (Rat)	Restaurant and Banquet (Kris)			

## Course Discription

No.	Subjects	Contents	No.	Subjects	Contents
1	Orientation (Nishikawa)	Students will learn concepts, goals and rules of this program.	2	Campus Tour (Chiba)	Students will join a campus tour which will be guided students of JFC (Japanese for Communication).
3	Thai Language1	Students will learn the basics of Thai language.	4	Field Trip to Historical and Cultural Places in Bangkok (Takata)	To understand Thai culture, students will join a field trip to historical and cultural places in Bangkok.
5	Thai Language2	Students will learn the basics of Thai language.	6	Thai History (Takata)	Students will study the historical relationship between Japan and Thailand.
7	Exchange meeting with JFC students	Students will play sports with JFC students.	8	Thai Cuisine-Food (Supaporn)	Students will study the concept , variousness, and fundamental taste of Thai food.
9	Thai Cuisine-Sweets& Fruits (Supaporn)	Students will study the concept , variousness, and fundamental taste of Thai Sweets and Fruits.	10	Concepts and Psychology of Hospitality (Maneewan)	The lecture will focus on Thai human-relations, communication, society, economy and Thai culture related to tourism behavior; consumer behavior and principles of public relations in service industry.
11	Thai Cooking (Nut)	Students will study how to cook Stir-fried Noodles (Phad Thai), Papaya Salad (Somtum), Steamed taro and flour with coconut milk	12	Bar and Beverage Operation (Somphob)	Students will study bar and beverage operation with an emphasis on cleaning bar area and beverage apparatus; preparation before servicing; production process and service procedure; equipments for bar; mixing of beverages
13	Presentation 1	Students will introduce Japanese culture to JFC students.	14	Intercultural Communication (Nishikawa)	Students will learn and practice how to communicate with people who have different cultural backgrounds.

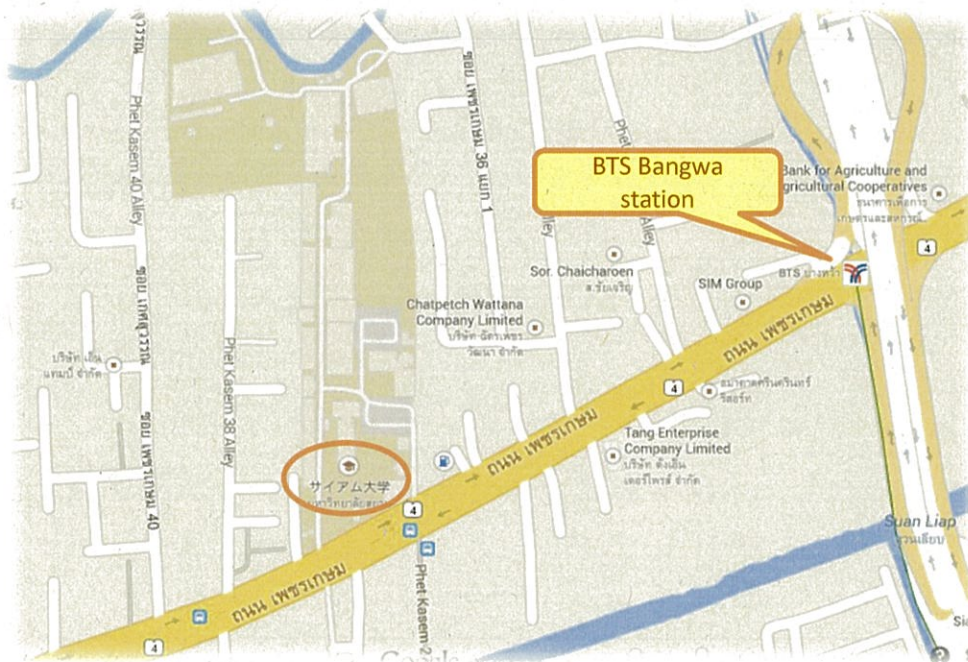
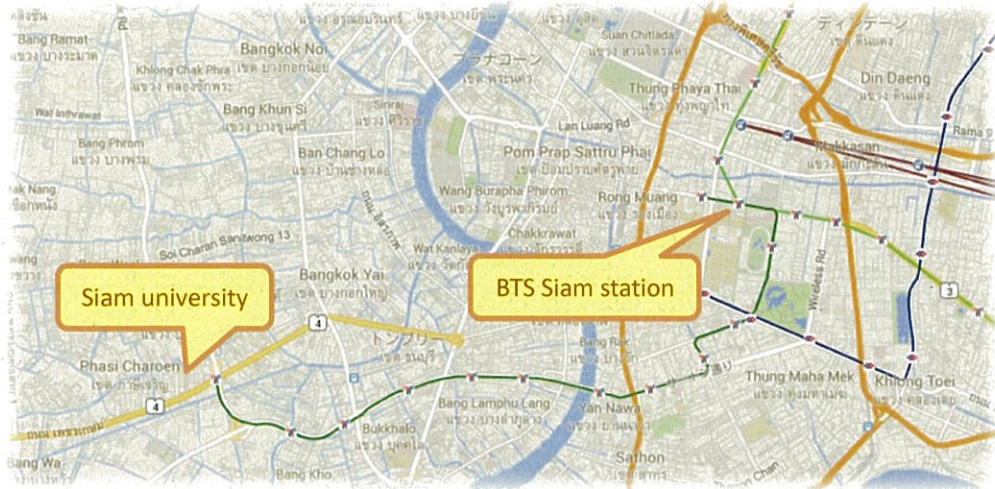


## Course Description

No.	Subjects	Contents	No.	Subjects	Contents
15	Philosophy of Sufficiency Economy	The lecture will focus on the origin and history of sufficiency economy in Thailand. Students will also learn how the concept affects Thai society.	16	Observation of Japanese Class	Students will observe a Japanese lesson.
17	House Keeping in Guest room (Nut)	Students will study and practice that the basic knowledge of bed making and cleaning in guestroom.	18	Restaurant and Banquet (Kris)	Students will study and practice western dining etiquette and manners. They will also learn table setup and how to use different cutlery.
19	Fruit Carving (Rat)	Students will practice how to carve and decorate fruits and vegetables (carrot, cucumbers, and spring onions).	20	Thai Traditional Music & Dancing (Angkana)	Students will study that the basic knowledge of Thai dance. Students will also study that the history, creative melodies, musical instruments, Characteristics of musical instruments .
21	House Keeping in Guest Room (Nat)	The lecture will focus on the basic knowledge of house keeping in a guest room. They will also practice how to do bed-making.	22	ASEAN and Cultural Exchange (Chanatip)	The lecture will focus on the history and concept of cultural exchange among ASEAN countries.
23	Diplomacy of Japan and Thai (Samanar)	The lecture will focus on the history of diplomacy between Japan and Thai. It will also discuss Nowaday's situation.	24	Presentation 2 (Takata)	Students will give presentation about what they will learn from this program.



# Maps



\*It takes 10 minutes from Bangwa station to Siam university.